Outlook

Notificación plan de mejoramiento Fase Ejecución - INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO - ficha 2977928

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguezm@sena.edu.co>
Fecha Sáb 12/10/2024 3:16 PM
Para causadoingris24@gmail.com <causadoingris24@gmail.com>
CC Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; Alexa Johana Marín Urrego <ajmarin@sena.edu.co>; Paola Andrea Tenorio Sanchez <patenorio@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (265 KB)
Plan de mejoramineto INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO.pdf;

Un saludo, estimado aprendiz, **INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO**

Revisando su progreso y verificando sus entregas, encontramos que a la fecha del día 11 de octubre de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

Fase Análisis:

- RAP52_GA1_AA2_EV01_IIN_Speaking Practice

Fase Planeación:

- RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine
- RAP14_RAP15_GA2_ AA1_EV01_Infografía – Estilos de vida saludable
- RAP12_RAP13_GA2_AA3_EV01_Ficha antropométrica de valoración de la condición física
- RAP48_GA2_AA2_EV01_IIN_Speaking practice “Magazine“

Fase Ejecución:

- RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
- RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
- RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
- RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam
- RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper

- RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional
- RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.

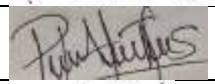
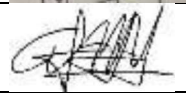
Por lo anterior, le comunicamos que el equipo ejecutor ha tomado la decisión de realizar llamado de atención con plan de mejoramiento y plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día sábado **19 de octubre de 2024 a las 11:59 pm**, para que, de esta manera, quede al día en las evidencias antes mencionadas.

Este plan de mejoramiento es el primer momento del debido proceso por lo tanto, en caso de no recibir las actividades y con base en el reglamento del aprendiz, capítulo 7, artículo 24, continuaremos con el debido proceso.

Se le recuerda que de continuar con el incumplimiento en su proceso de formación se le puede condicionar o cancelar el registro de matrícula.

Cordial saludo,

Olga Lucia Rodríguez Martínez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguezm@sena.edu.co
ol.rodriguez@misena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 11 DEL MES DE _OCTUBRE DEL AÑO 2024										
OBJETIVO (S)	Plan de mejoramiento Fase Análisis, planeación y ejecución ficha 2977928									
No	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**No. DOCUMENTO**	**PLANTA**	**CONTRATISTA**	**OTRO ¿CUAL?**	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**CORREO ELECTRÓNICO**	**TELÉFONO/EXT.**	**AUTORIZA GRABACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
	Olga lucia Rodríguez – Instructor Técnico - Vocero			X		Virtualización	olrodriguezm@sena.edu.co			
	Cheryl Johanna Vásquez Instructor Técnico			X		Virtualización	cjvasquez@sena.edu.co			
	Paola Andrea Tenorio Instructor Promover			X		Virtualización	patenorio@sena.edu.co			
	Alexa Johana Marín Instructor Inglés			X		Virtualización	ajmarin@sena.edu.co			
	INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO					Virtualización	causadoingris24@gmail.com			

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MEJORAMIENTO O ACCIONES COMPLEMENTARIAS TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL FICHA 2977928		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 11 de octubre de 2024	**HORA INICIO:** 8:00	**HORA FIN:** 9:00
LUGAR Y/O ENLACE: Virtualización	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Distrito Capital, Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertar el plan de mejoramiento para el Aprendiz**, INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO**, que permita dar cumplimiento a las actividades y compromisos académicos de la fase de análisis, planeación y ejecución en su programa de formación, de acuerdo con los lineamientos de la formación profesional del SENA y el reglamento del aprendiz.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Definir el plan de mejoramiento que el aprendiz desarrollará para aprobar las actividades pendientes de la Fase de análisis, planeación y ejecución, que por su naturaleza y debido proceso, requieren que el aprendiz desarrolle, ejecute y cumpla a través de un plan de mejoramiento.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Considerando que el aprendiz**, INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO,** identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1148693069 ha incumplido el Reglamento del Aprendiz: Acuerdo 0007 – Capítulo IV Prohibiciones, Artículo 10, Numeral 3: Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa, el instructor vocero de la ficha, el instructor técnico, el instructor de la competencia transversal y de inglés de la ficha 2977928 del programa de formación Técnico en Operaciones Comerciales en Retail que en este momento se encuentra en la fase de ejecución, concertaron el plan de mejoramiento académico a realizar por parte del aprendiz para ordenar, cumplir y tener al día su espacio de formación. Con base en lo expuesto, se acuerda con el aprendiz la entrega correcta y completa de las siguientes evidencias: 1. Entregar a través de la plataforma ZAJUNA en los enlaces dispuestos para este fin, las actividades pendientes de la fase de Análisis y planeación:		

Fase Análisis:

- RAP52_GA1_AA2_EV01_IIN_Speaking Practice

Fase Planeación:

-
- RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine
- RAP14_RAP15_GA2_ AA1_EV01_Infografía – Estilos de vida saludable
- RAP12_RAP13_GA2_AA3_EV01_Ficha antropométrica de valoración de la condición física
- RAP48_GA2_AA2_EV01_IIN_Speaking practice “Magazine“

Fase Ejecución:

- RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
- RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
- RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
- RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam
- RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper
- RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional
- RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.

CONCLUSIONES

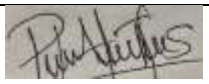
1. Se deja estipulado el plan de mejoramiento y sus respectivas acciones de mejora.
2. El aprendiz se compromete a evitar cometer este y otro tipo de faltas que atentan contra su proceso formativo.
3. Entregar antes del **19 de octubre de 2024 hasta las 11:59 pm**, las actividades pendientes de las guías de aprendizaje, deben ser cargadas por los enlaces correspondientes.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA

Presentar las actividades pendientes para aprobar el resultado de aprendizaje de la fase de análisis y planeación	19/10/2024	**INGRID PAOLA ROJAS CAUSADO**	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
Olga Lucia Rodríguez Martínez	**Virtualización**	
Cheryl Johanna Vásquez	**Virtualización**	
Paola Andrea Tenorio	**Virtualización**	
Alexa Johana Marín	**Virtualización**	


SENA

Outlook

Notificación plan de mejoramiento Fase Ejecución - MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ - ficha 2977928

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguezm@sena.edu.co>
Fecha Vie 11/10/2024 9:04 PM
Para miguelangelco817@gmail.com <miguelangelco817@gmail.com>
CC Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; Alexa Johana Marín Urrego <ajmarin@sena.edu.co>; Paola Andrea Tenorio Sanchez <patenorio@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (337 KB)
PLAN DE MEJORAMIENTO MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ.pdf;

Un saludo, estimado aprendiz, **MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ**

Revisando su progreso y verificando sus entregas, encontramos que a la fecha del día 11 de octubre de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

Fase Análisis:

- RAP52_GA1_AA2_EV01_IIN_Speaking Practice (Corregir evidencia)
- RAP52_GA1_AA1_EV02_IIN_Brochure
- RAP52_GA1_AA1_EV01_IIN_English examination
- RAP46_RAP44_GA1_AA4_EV01_ITR_Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. (Corregir evidencia)

Fase Planeación:

- RAP10_GA2_AA1_EV01_IVO_Planograma de exhibición
- RAP40_RAP41_GA2_AA3_AA4_EV01_ITR_Informe de Laboratorio
- RAP48_GA2_AA1_EV01_IIN_English evaluation
- RAP42_RAP43_GA2_AA1_AA2_EV01_ITR_Cuestionario
- RAP10_GA2_AA1_EV02: Bitácora de rotación de las categorías.
- RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine
- RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto.
- RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional
- RAP14_RAP15_GA2_ AA1_EV01_Infografía – Estilos de vida saludable
- RAP12_RAP13_GA2_AA3_EV01_Ficha antropométrica de valoración de la condición física
- RAP48_GA2_AA2_EV01_IIN_Speaking practice “Magazine“

Fase Ejecución:

- RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
- RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
- RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
- RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam
- RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper
- RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional
- RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.

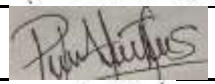
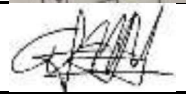
Por lo anterior, le comunicamos que el equipo ejecutor ha tomado la decisión de realizar llamado de atención con plan de mejoramiento y plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día viernes **18 de octubre de 2024 a las 11:59 pm**, para que, de esta manera, quede al día en las evidencias antes mencionadas.

Este plan de mejoramiento es el primer momento del debido proceso por lo tanto, en caso de no recibir las actividades y con base en el reglamento del aprendiz, capítulo 7, artículo 24, continuaremos con el debido proceso.

Se le recuerda que de continuar con el incumplimiento en su proceso de formación se le puede condicionar o cancelar el registro de matrícula.

Cordial saludo,

Olga Lucia Rodríguez Martínez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguezm@sena.edu.co
ol.rodriguez@misena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 11 DEL MES DE _OCTUBRE DEL AÑO 2024										
OBJETIVO (S)	Plan de mejoramiento Fase Análisis, planeación y ejecución ficha 2977928									
No	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**No. DOCUMENTO**	**PLANTA**	**CONTRATISTA**	**OTRO ¿CUAL?**	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**CORREO ELECTRÓNICO**	**TELÉFONO/EXT.**	**AUTORIZA GRABACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
	Olga lucia Rodríguez – Instructor Técnico - Vocero			X		Virtualización	olrodriguezm@sena.edu.co			
	Cheryl Johanna Vásquez Instructor Técnico			X		Virtualización	cjvasquez@sena.edu.co			
	Paola Andrea Tenorio Instructor Promover			X		Virtualización	patenorio@sena.edu.co			
	Alexa Johana Marín Instructor Inglés			X		Virtualización	ajmarin@sena.edu.co			
	MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ					Virtualización	miguelangelco817@gmail.com			

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MEJORAMIENTO O ACCIONES COMPLEMENTARIAS TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL FICHA 2977928		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 11 de octubre de 2024	**HORA INICIO:** 8:00	**HORA FIN:** 9:00
LUGAR Y/O ENLACE: Virtualización	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Distrito Capital, Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertar el plan de mejoramiento para el Aprendiz, **MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ,** que permita dar cumplimiento a las actividades y compromisos académicos de la fase de análisis, planeación y ejecución en su programa de formación, de acuerdo con los lineamientos de la formación profesional del SENA y el reglamento del aprendiz.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Definir el plan de mejoramiento que el aprendiz desarrollará para aprobar las actividades pendientes de la Fase de análisis, planeación y ejecución, que por su naturaleza y debido proceso, requieren que el aprendiz desarrolle, ejecute y cumpla a través de un plan de mejoramiento.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Considerando que el aprendiz**,** , **MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ,** identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1114873817 ha incumplido el Reglamento del Aprendiz: Acuerdo 0007 – Capítulo IV Prohibiciones, Artículo 10, Numeral 3: Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa, el instructor vocero de la ficha, el instructor técnico, el instructor de la competencia transversal y de inglés de la ficha 2977928 del programa de formación Técnico en Operaciones Comerciales en Retail que en este momento se encuentra en la fase de ejecución, concertaron el plan de mejoramiento académico a realizar por parte del aprendiz para ordenar, cumplir y tener al día su espacio de formación. Con base en lo expuesto, se acuerda con el aprendiz la entrega correcta y completa de las siguientes evidencias:		

1. Entregar a través de la plataforma ZAJUNA en los enlaces dispuestos para este fin, las actividades pendientes de la fase de Análisis y planeación:

Fase Análisis:

- RAP52_GA1_AA2_EV01_IIN_Speaking Practice (Corregir evidencia)
- RAP52_GA1_AA1_EV02_IIN_Brochure
- RAP52_GA1_AA1_EV01_IIN_English examination
- RAP46_RAP44_GA1_AA4_EV01_ITR_Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. (Corregir evidencia)

Fase Planeación:

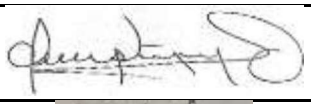
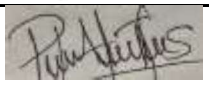
- RAP10_GA2_AA1_EV01_IVO_Planograma de exhibición
- RAP40_RAP41_GA2_AA3_AA4_EV01_ITR_Informe de Laboratorio
- RAP48_GA2_AA1_EV01_IIN_English evaluation
- RAP42_RAP43_GA2_AA1_AA2_EV01_ITR_Cuestionario
- RAP10_GA2_AA1_EV02: Bitácora de rotación de las categorías.
- RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine
- RAP8_GA2_AA2_EV02_IVO_Pieza publicitaria de producto.
- RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional
- RAP14_RAP15_GA2_ AA1_EV01_Infografía – Estilos de vida saludable
- RAP12_RAP13_GA2_AA3_EV01_Ficha antropométrica de valoración de la condición física
- RAP48_GA2_AA2_EV01_IIN_Speaking practice “Magazine“

Fase Ejecución:

- RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
- RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
- RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
- RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam
- RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper
- RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional
- RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.

CONCLUSIONES
1. Se deja estipulado el plan de mejoramiento y sus respectivas acciones de mejora. 2. El aprendiz se compromete a evitar cometer este y otro tipo de faltas que atentan contra su proceso formativo. 3. Entregar antes del **18 de octubre de 2024 hasta las 11:59 pm**, las actividades pendientes de las guías de aprendizaje, deben ser cargadas por los enlaces correspondientes.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	**FECHA**	**RESPONSABLE**	**FIRMA**
Presentar las actividades pendientes para aprobar el resultado de aprendizaje de la fase de análisis y planeación	18/10/2024	**MIGUEL ANGEL CORRALES RODRIGUEZ**	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES		
NOMBRE	**DEPENDENCIA**	**FIRMA**
Olga Lucia Rodríguez Martínez	**Virtualización**	
Cheryl Johanna Vásquez	**Virtualización**	
Paola Andrea Tenorio	**Virtualización**	
Alexa Johana Marín	**Virtualización**	


SENA

Outlook

Notificación plan de mejoramiento Fase Ejecución - NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ - ficha 2977928

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguezm@sena.edu.co>
Fecha Sáb 12/10/2024 3:16 PM
Para Susana Mendoza <ninsusmendi253@gmail.com>
CC Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; Alexa Johana Marín Urrego <ajmarin@sena.edu.co>; Paola Andrea Tenorio Sanchez <patenorio@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (264 KB)
Plan de mejoramiento NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ.pdf;

Un saludo, estimado aprendiz, **NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ**

Revisando su progreso y verificando sus entregas, encontramos que a la fecha del día 11 de octubre de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:

Fase Planeación:

- RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional (Corregir evidencia)

Fase Ejecución:

- RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
- RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
- RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
- RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper
- RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional
- RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.

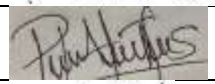
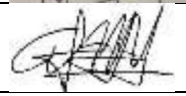
Por lo anterior, le comunicamos que el equipo ejecutor ha tomado la decisión de realizar llamado de atención con plan de mejoramiento y plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día sábado **19 de octubre de 2024 a las 11:59 pm**, para que, de esta manera, quede al día en las evidencias antes mencionadas.

Este plan de mejoramiento es el primer momento del debido proceso por lo tanto, en caso de no recibir las actividades y con base en el reglamento del aprendiz, capítulo 7, artículo 24, continuaremos con el debido proceso.

Se le recuerda que de continuar con el incumplimiento en su proceso de formación se le puede condicionar o cancelar el registro de matrícula.

Cordial saludo,

Olga Lucia Rodríguez Martínez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguezm@sena.edu.co
ol.rodriguez@misena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 11 DEL MES DE _OCTUBRE DEL AÑO 2024										
OBJETIVO (S)	Plan de mejoramiento Fase planeación y ejecución ficha 2977928									
No	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**No. DOCUMENTO**	**PLANTA**	**CONTRATISTA**	**OTRO ¿CUAL?**	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**CORREO ELECTRÓNICO**	**TELÉFONO/EXT.**	**AUTORIZA GRABACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
	Olga lucia Rodríguez – Instructor Técnico - Vocero			X		Virtualización	olrodriguezm@sena.edu.co			
	Cheryl Johanna Vásquez Instructor Técnico			X		Virtualización	cjvasquez@sena.edu.co			
	Paola Andrea Tenorio Instructor Promover			X		Virtualización	patenorio@sena.edu.co			
	Alexa Johana Marín Instructor Inglés			X		Virtualización	ajmarin@sena.edu.co			
	NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ					Virtualización	ninsusmendi253@gmail.com			

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: PLAN DE MEJORAMIENTO O ACCIONES COMPLEMENTARIAS TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL FICHA 2977928		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 11 de octubre de 2024	**HORA INICIO:** 8:00	**HORA FIN:** 9:00
LUGAR Y/O ENLACE: Virtualización	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Distrito Capital, Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertar el plan de mejoramiento para el Aprendiz**, NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ**, que permita dar cumplimiento a las actividades y compromisos académicos de la fase de planeación y ejecución en su programa de formación, de acuerdo con los lineamientos de la formación profesional del SENA y el reglamento del aprendiz.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Definir el plan de mejoramiento que el aprendiz desarrollará para aprobar las actividades pendientes de la Fase de planeación y ejecución, que por su naturaleza y debido proceso, requieren que el aprendiz desarrolle, ejecute y cumpla a través de un plan de mejoramiento.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Considerando que el aprendiz, **NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ,** identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1069470788 ha incumplido el Reglamento del Aprendiz: Acuerdo 0007 – Capítulo IV Prohibiciones, Artículo 10, Numeral 3: Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa, el instructor vocero de la ficha, el instructor técnico, el instructor de la competencia transversal y de inglés de la ficha 2977928 del programa de formación Técnico en Operaciones Comerciales en Retail que en este momento se encuentra en la fase de ejecución, concertaron el plan de mejoramiento académico a realizar por parte del aprendiz para ordenar, cumplir y tener al día su espacio de formación. Con base en lo expuesto, se acuerda con el aprendiz la entrega correcta y completa de las siguientes evidencias: 1. Entregar a través de la plataforma ZAJUNA en los enlaces dispuestos para este fin, las actividades pendientes de la fase de Análisis y planeación:		

Fase Planeación:

- RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional (Corregir evidencia)

Fase Ejecución:

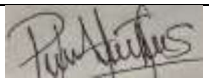
- RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
- RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
- RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
- RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper
- RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional
- RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.

CONCLUSIONES

1. Se deja estipulado el plan de mejoramiento y sus respectivas acciones de mejora.
2. El aprendiz se compromete a evitar cometer este y otro tipo de faltas que atentan contra su proceso formativo.
3. Entregar antes del **19 de octubre de 2024 hasta las 11:59 pm**, las actividades pendientes de las guías de aprendizaje, deben ser cargadas por los enlaces correspondientes.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Presentar las actividades pendientes para aprobar el resultado de aprendizaje de la fase de análisis y planeación	19/10/2024	**NINFA SUSANA MENDOZA DIAZ**	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES			
NOMBRE	**DEPENDENCIA**	**FIRMA**	
Olga Lucia Rodríguez Martínez	**Virtualización**		
Cheryl Johanna Vásquez	**Virtualización**		
Paola Andrea Tenorio	**Virtualización**		
Alexa Johana Marín	**Virtualización**		


SENA